

Ostatniej aktualizacji dokonano 30 września 2009 roku

## **Regulamin Sklepiku AGH**

### **1. Wstęp**

1.1 Sklep "Sklepik AGH", zwany dalej Serwisem, działa przy Fundacji Studentów i Absolwentów Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie ACADEMICA przez studentów zrzeszonych w Uczelnianej Radzie Samorządu Studentów AGH. (zwaną dalej URSS AGH)

1.2 Sklepik AGH ma swoją siedzibę w biurze URSS AGH przy ul. Czarnowiejskiej 32a. 30-059 Kraków. Polska.

1.3 Sklepik AGH poza działalnością stacjonarną prowadzi również działalność za pośrednictwem internetu pod adresem [www.Sklepik.AGH.edu.pl](http://www.Sklepik.AGH.edu.pl). Obsługą sklepiku online zajmuje się wyspecjalizowany zespół, zwany dalej Administratorem.

### **2. Misja**

Sklepik AGH powstał aby wypełnić zapotrzebowanie studentów, absolwentów oraz pracowników AGH na gadzety sygnowane logiem Uczelni. Z tego też względu Sklepik AGH wyróżnia się na tle konkurencyjnych firm tego typu.

Dzięki bezpośredniej współpracy z dystrybutorami i producentami, oferujemy markowe produkty po konkurencyjnych cenach. Nowoczesne rozwiązania informatyczne oraz logistyczne umożliwiają nam szybką realizację zamówień. Dbamy o wysokie standardy naszych usług.

Oferujemy również obsługę wszelkiego typu konferencji, zjazdów rocznicowych, szkoleń. Mając na uwadze jak najszerze rozpropagowanie marki Akademii Górniczo-Hutniczej oferujemy atrakcyjne ceny naszych produktów oraz darmową wycenę. Jesteśmy otwarci na wszelkie propozycje współpracy z Państwa strony.

Gwarantujemy bezpieczeństwo transakcji oraz przejrzyste procedury zakupów. Wszelkie informacje na temat warunków zakupu znajdują Państwo na naszej stronie, w dziale Regulamin oraz Polityka Prywatności. W razie pytań proszę kontaktować się z nami mailowo pod adresem [sklepik@agh.edu.pl](mailto:sklepik@agh.edu.pl)

### **3. Dane firmy**

Sklep internetowy Sklepik AGH, dostępny pod adresem [www.sklepik.agh.edu.pl](http://www.sklepik.agh.edu.pl), prowadzony jest przez Fundację Studentów i Absolwentów Akademii Górniczo - Hutniczej w Krakowie "ACADEMICA", wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011379. Siedziba firmy znajduje się w Krakowie przy ul. Rostafińskiego 10. Jesteśmy zarejestrowani pod numerem NIP: 677-21-64-561, REGON: 356039130.

## 4. Zakupy

4.1 Działalność Sklepiku AGH za pośrednictwem sieci Internet jest prowadzone pod adresem internetowym <http://www.sklepik.agh.edu.pl>

4.2 Sklepik AGH realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski.

4.3 Zamówienia można składać przez całą dobę, każdego dnia tygodnia, przez czas trwania roku akademickiego.

4.4. Osoba fizyczna, zwana dalej Użytkownikiem, składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna.

4.5 Do realizacji zamówienia konieczne jest posiadanie konta w serwisie sklepik.agh.edu.pl. Złożenie zamówienia następuje poprzez aktywowanie widocznych na stronie Serwisu odpowiednich opcji dostępnych przy każdym produkcie i dalsze postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi zamawiającym na każdym etapie procedury składania zamówienia.

4.6 Wypełniając jakikolwiek formularz w Serwisie, Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane są prawdziwe i ma prawo do dysponowania nimi. Za utrzymanie w tajemnicy haseł i nazw Użytkownika odpowiedzialny jest Użytkownik. Administrator nie odpowiada za udostępnienie przez Użytkownika tych danych osobom trzecim i za działania dokonane z ich użyciem.

4.7 Każde zamówienie weryfikowane jest w sposób zautomatyzowany poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia. Otrzymanie wiadomości e-mail informującej o pozytywnym statusie przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza, iż zamówienie zostało złożone prawidłowo. W przypadku braku potwierdzenia zamówienia zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od zamówienia.

4.8 Zamówienia realizowane są po otrzymaniu należności uiszczanej dostępnymi kanałami płatności, wraz z ewentualnymi kosztami transportu.

4.9 W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Sklepik AGH zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany osobnym e-mailem.

4.10 Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Użytkownika na przechowywanie i przetwarzanie Jego danych osobowych przez sklep w celu realizacji zamówienia. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawienia oraz żądania zaprzestania wykorzystania swoich danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych" z dnia 29 sierpnia 1997 r.

4.11 Ceny towarów znajdujących się w ofercie Sklepiku AGH wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Użytkownika.

4.12 Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku braku towaru w magazynie istnieje możliwość dodania produktu do listy życzeń. W momencie uzupełnienia stanów magazynowych Użytkownik zostaje poinformowany o pojawieniu się towaru w sprzedaży.

4.13 Wszystkie produkty oferowane w Sklepiku AGH są fabrycznie nowe, wolne od wad

fizycznych i prawnych. Wszystkie produkty zostały wykonane z uwzględnieniem zapisów Księgi Identyfikacji Wizualnej AGH i zaakceptowane do sprzedaży.

4.14 Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepiku AGH nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Użytkownika.

## **5. Realizacja zamówienia**

5.1 Zamówione produkty wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej lub za pośrednictwem Poczty Polskiej pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub mogą być odebrane osobiście w biurze URSS AGH przy ul. Czarnowiejskiej 32a w godzinach jego otwarcia tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 15.00. Użytkownik jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu. Sklepik AGH nie odpowiada za opóźnienia w dostawie spowodowane niewywiązaniem się przez firmy kurierskie z umów obsługi przewozowej i pocztowej.

5.2. Wysyłane artykuły są zabezpieczone przez Sklepik AGH przed uszkodzeniem mechanicznym w trakcie transportu. Za wszelkie usterki powstałe w wyniku niewłaściwego postępowania z przesyłką lub przechowywania jej przez Poczta Polską lub firmy kurierskie Sklepik AGH nie ponosi odpowiedzialności.

5.3 Zamówione towary dostarczane są na koszt Użytkownika, wysokość opłaty została podana w odpowiednim miejscu formularza zamówienia.

5.4 W chwili odbioru Użytkownik zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Użytkownik obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie poinformować Sklepik AGH.

5.5 Terminy realizacji zamówień wynoszą od 1-10 dni są uzależnione głównie od formy odbioru towaru.

## **6. Własność intelektualna oraz prawa do zamówionych produktów**

6.1 Cała zawartość Serwisu, taka jak teksty, grafiki, logotypy, przyciski, obrazki jak i ich kompilacje i oprogramowanie dostępne na niniejszej stronie stanowią własność Administratora i jego dostawców/kooperantów i są chronione przez polskie oraz międzynarodowe prawo własności intelektualnej. Korzystając z serwisu Użytkownik zobowiązuje się do nie wprowadzania jakichkolwiek zmian oraz do nie korzystania bez zgody uprawnionych stron z zawartości Serwisu w inny sposób niż określony w niniejszym Regulaminie.

6.2 Korzystanie z Serwisu nie jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania z zawartości Serwisu lub dostępnego oprogramowania.

## **7. Zawartość Serwisu będąca własnością stron trzecich.**

Na stronach Serwisu znajdują się linki do stron i materiałów stron trzecich. Nie ponosimy odpowiedzialności za łączność z tymi stronami lub treści udostępnione na takich stronach.

Użytkownik po przejściu na stronę osób trzecich powinien każdorazowo zapoznać się z regulaminem obowiązującym na aktualnie odwiedzanej stronie internetowej. Linki te są podane wyłącznie dla wygody Użytkowników.

## **8. Gwarancja, zwroty i reklamacje**

8.1 Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami), Użytkownik może odstąpić od umowy kupna w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy poprzez zwrot towaru w stanie niezmienionym.

8.2 Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Zwrot należy uzgodnić e-mailem. Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.

8.3 W przypadku rezygnacji Użytkownik dostarcza towar na własny koszt do biura URSS AGH. Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu, informację o tym, że produkt jest zwracany na zasadzie rezygnacji oraz podać dokładne dane i numer konta na który ma zostać przesłana należność. Niezbędne jest też dołączenie oświadczenia podpisanego przez Użytkownika o odstąpieniu od umowy.

8.4 W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie towaru do biura URSS AGH z załączonym opisem wady oraz dniem powstania wady i kserokopią dowodu zakupu.

8.5. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu.

8.6 W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania towaru), Sklepik AGH zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

8.7 Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz poinformować serwis celem wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Użytkownika z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

8.8 Zespół Sklepiku AGH dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta. Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez konsumenta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu ma on prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

## **9. Bezpieczeństwo**

9.1 Dokładamy wszelkich starań, aby Użytkownik dokonujący u nas zakupu miał gwarancje bezpieczeństwa dotyczące zarówno jakości towarów jak i zasad przechowywania powierzonych nam danych osobowych.

9.2 Wykorzystujemy najnowocześniejsze mechanizmy ochrony przekazywania i przechowywania danych osobowych, jakie są w tej chwili dostępne. Wszystkie dane przechowujemy na specjalnym serwerze ukrytym za firewallem. Dostęp do danych mają tylko wybrani pracownicy naszej firmy. Każdy dostęp do danych kontrolowany jest przez specjalnie skonstruowany system zabezpieczeń. Do przesyłania danych używamy protokołu SSL szyfrującego kluczem o długości 128 bitów.

9.3 Sprzedajemy tylko produkty wysokiej jakości. Każdy produkt pochodzi z legalnej dystrybucji, jest fabrycznie nowy i posiada oryginalne opakowanie. Dokładamy wielu starań o wysoką jakość opisów produktowych i udzielamy dokładnych informacji technicznych przekazanych nam przez producentów.

9.4 Współpracujemy z firmami kurierskimi, które gwarantują bezpieczną dostawę paczki. Jeżeli z uwagi na uszkodzenie lub nieoryginalne opakowanie dostarczonej paczki pojawią się wątpliwości co do jej stanu - prosimy nie odbierać przesyłki, gdyż może to spowodować nieuznanie reklamacji w firmie kurierskiej.

## **10. Postanowienia końcowe.**

10.1 Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty, wprowadzania nowych towarów do oferty oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.

10.2 Sklepik AGH zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

10.3 Administrator jako właściciel i zarządca Serwisu dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane czynnikami niezależnymi od Administratora lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich w struktury systemów informatycznych obsługujące Serwis.

10.4 Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.

10.5 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach informatycznych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.

10.6 Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści warte są upublicznienia.

10.7 Zabronione jest bez zgody Administratora kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne

wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na łamach Serwisu lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).

10.8 Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Administratora, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu.

10.9 W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu.

10.10 Regulamin określa zasady zakupów w sklepie Sklepik AGH. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.

10.11 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

10.12 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

10.13 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.09.2009.